

М. < _____ >

« _____ » _____ р.

1. СТРАХОВИК:

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КАРДІФ» (ПРАТ «СК «КАРДІФ») в особі Генерального директора Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту. Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8, тел. 0-800-505-705, (044) 428-61-61, факс (044) 537-42-11, сайт: www.cardif.com.ua.

2. СТРАХУВАЛЬНИК:

ПІБ:	< _____ >	Дата народження:	< _____ >
Адреса:	< _____ >	Телефон:	< _____ >
Паспорт:	< _____ >	Індивідуальний податковий номер:	< _____ >
Картковий рахунок Страхувальника:	< _____ >	Тип платіжної картки:	< _____ >
Номер договору про відкриття карткового рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника:		< _____ >	

які надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, на підставі Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), зареєстрованих 02.10.2008 р. (зі змінами), та Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція), що зареєстровані 04.06.2015 р. (зі змінами) (надалі разом – Правила), уклали цей Договір добровільного страхування майна держателя платіжних карток, який складається із «Загальних умов страхування», наведених в Частині I, та «Інших умов страхування», наведених в Частині II (Додаток № 1 до Договору), які не діють одна без одної і разом складають даний Договір добровільного страхування майна держателя платіжних карток (далі – Договір), про наступне:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані із володінням, користуванням та розпорядженням майном, яке належить Страхувальнику і вказане у п. 6 Частини I Договору, або пов'язані із збитками Страхувальника при несанкціонованому списанні грошових коштів з Рахунку Страхувальника.

5. ОПЦІЯ СТРАХУВАННЯ: < _____ >

6. ЗА ДОГОВОРОМ ЗАСТРАХОВАНИМ Є НАСТУПНЕ МАЙНО СТРАХУВАЛЬНИКА (надалі – Застраховане майно):

- 1) **Грошові кошти** (за виключенням кредитних коштів) Страхувальника на картковому рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника та який зазначений у п. 2 Частини I Договору (по тексту – Рахунок);
- 2) **Платіжна картка** – всі платіжні картки типу, зазначеного в п. 2 Частини I Договору, які випущені банком на ім'я Страхувальника до Рахунку (по тексту – Картка). Під банком в даному випадку розуміється ПАТ «Ощадбанк»;
- 3) **Готівка** – готівкові кошти Страхувальника, отримані ним у банкоматі з використанням Картки та які були зняті Страхувальником з Рахунку (по тексту – Готівка);
- 4) **Офіційні документи, видані на ім'я Страхувальника:** паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; посвідчення водія; свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу (по тексту – Застраховані документи);
- 5) **Ключі разом із замком від входних дверей квартири (приватного будинку) місця постійного проживання Страхувальника** (по тексту – Ключі від квартири/будинку);
- 6) **Ключі разом із замком від наземного транспортного засобу Страхувальника** (по тексту – Ключі від транспортного засобу);
- 7) **Гаманець (портмоне) Страхувальника та/або сумка (барсетка) Страхувальника** (по тексту – Гаманець (сумка)). При цьому:
 - a) сумка (барсетка) Страхувальника є застрахованою виключно за умови, що вона призначена для перенесення документів та дрібних предметів;
 - b) при одночасному викраденні кількох гаманців (портмоне)/сумок (барсеток), застрахованим є виключно один гаманець (портмоне)/сумка (барсетка);
- 8) **Товар, придбаний та оплачений Страхувальником з використанням Картки** (по тексту – Товар).

7. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВИПЛАТ. РОЗМІРИ СТРАХОВИХ ТАРИФІВ І СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ. ФРАНШИЗА:

7.1. За Договором страховими випадками є події, зазначені у п. 7.2 Частини I Договору, що сталися під час дії Договору та страхового захисту (згідно умов п. 8, 11 Частини I Договору). Визначення та опис кожного страхового випадку, вказаного у п. 7.2 Частини I Договору, наведено у п. 12 Частини I Договору.

7.2. Страхові випадки:	7.3. Страхова сума, грн.	7.4. Ліміт відшкодування по одному страховому випадку, грн.	7.5. Ліміт по кількості страхових випадків у кожному році дії Договору	7.6. Страховий тариф, %	7.7. Страховий платіж, грн.
7.2.1. «Шахрайство»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.2. «Втрата або викрадення Картки»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.3. «Викрадення Готівки»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.4. «Втрата або викрадення Застрахованих документів»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.5. «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.6. «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.7. «Викрадення Гаманця (сумки)»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >
7.2.8. «Викрадення Товару»	< _____ >	< _____ >	2 (два) страхові випадки	< _____ >	< _____ >

7.8. Загальний страховий платіж за кожний рік дії Договору, грн.: < _____ >

7.9. По страховому випадку «Викрадення Товару» встановлено безумовну франшизу в розмірі 600,00 грн. по кожному страховому випадку.

7.10. Страхові суми та ліміти, зазначені в п. 7.3, 7.5 Частини I Договору, встановлюються для кожного року дії Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ:

8.1. Перший рік дії Договору з < _____ > р. по < _____ > р. з урахуванням умов п. 11 Частини I Договору та інших умов Договору.

8.2. Другий рік дії Договору з < _____ > р. по < _____ > р. з урахуванням умов п. 11 Частини I Договору та інших умов Договору.

8.3. Третій рік дії Договору з < _____ > р. по < _____ > р. з урахуванням умов п. 11 Частини I Договору та інших умов Договору.

9. СТРОК ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ:

9.1. Загальний страховий платіж за кожний рік дії Договору, що вказаний у п. 7.8 Частини I Договору, сплачується одноразово та в повному обсязі за кожний рік дії Договору протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати початку дії кожного року дії Договору, але в будь-якому разі не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа місяця, наступного за місяцем, в якому був укладений Договір.

9.2. Днем сплати загального страхового платежу за кожний рік дії Договору вважається день зарахування в повному обсязі коштів страхового платежу на рахунок Страхувальника.

10. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ: Договір діє на території будь-якої країни світу.

11. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ:

11.1. **Договір набирає чинності з дати сплати загального страхового платежу, вказаного у п. 7.8 Частини I Договору за перший рік дії Договору, на рахунок Страхувальника у повному обсязі та в строк, що вказаний у п. 9.1 Частини I Договору. У випадку несплати такого страхового платежу (або сплати не в повному обсязі) дія страхового захисту (відповідальність Страхувальника) не розпочинається, а Договір вважається таким, що не вступив у дію.**

11.2. **Страховий захист за Договором надається на щорічній основі - за кожний оплачений рік дії Договору. Дія страхового захисту (відповідальність Страхувальника) в кожному році дії Договору починається з дати сплати загального страхового платежу, вказаного у п. 7.8 Частини I Договору за такий рік дії Договору, на рахунок Страхувальника у повному обсязі та в строк, що вказаний у п. 9.1 Частини I Договору. При цьому датою сплати такого страхового платежу вважається дата зарахування повної суми такого страхового платежу на рахунок Страхувальника.**

11.3. **Страховий захист не діє та Страхувальник не несе відповідальності протягом періодів дії Договору, вказаних у п. 8 Частини I Договору, за які загальний страховий платіж, вказаний у п. 7.8 Частини I Договору, не сплачений в повному обсязі або в строк, що вказаний у п. 9.1 Частини I Договору.**

11.4. Страхувальник не визнає страховим випадком і не здійснює страхове відшкодування, якщо подія, яка заявлена Страхувальнику, мала місце до початку дії Договору, або в період між укладенням Договору та початком його дії, а також у період, коли страховий платіж, вказаний у п. 7.8 Частини I Договору не був сплачений (або був сплачений не в повному обсязі), або в період, коли страховий захист не діяв згідно умов Договору. Жоден з випадків, що стався у такі періоди, не розглядається Страхувальником як страховий і страхове відшкодування по ним не здійснюється.

12. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

12.1. На умовах Договору встановлені наступні визначення страхових випадків, передбачених пп. 7.2.1-7.2.8 п. 7.2 Частини I Договору:

12.1.1. «Шахрайство». Під страховим випадком «Шахрайство» розуміється:

- а) несанкціоноване списання Грошових коштів (за виключенням кредитних коштів) з Рахунку Страхувальника з використанням підробленої Картки, включаючи несанкціоноване списання Грошових коштів з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання);
- б) несанкціоноване списання Грошових коштів (за виключенням кредитних коштів) з Рахунку Страхувальника **внаслідок несанкціонованого використання втраченої або викраденої шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою Картки, включаючи несанкціоноване списання Грошових коштів з введенням ПІН-коду.** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин до моменту блокування Картки;
- в) несанкціоноване списання Грошових коштів (за виключенням кредитних коштів) з Рахунку Страхувальника **внаслідок несанкціонованого використання реквізитів Картки** (номер Картки, строк дії, CVV код і т.п.), в т.ч. в мережі Інтернет. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання);
- г) **несанкціоноване списання Грошових коштів** (за виключенням кредитних коштів) з Рахунку Страхувальника **за транзакціями без авторизації**, що виникли після внесення втраченої або викраденої шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою Картки до стоп-списку банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

12.1.2. «Втрата або викрадення Картки» – втрата (в тому числі таємне викрадення) Страхувальником Картки або її викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою під час дії Договору та страхового захисту.

12.1.3. «Викрадення Готівки» – викрадення Готівки, отриманої Страхувальником у банкоматі з використанням Картки шляхом грабежу чи розбою, що сталися протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття такої Готівки та під час дії Договору та страхового захисту. При викраденні Готівки, що була отримана в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій зняття Готівки в банкоматі, застрахованою є Готівка, отримана виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття Готівки.

12.1.4. «Втрата або викрадення Застрахованих документів» – втрата (в тому числі таємне викрадення) Страхувальником Застрахованих документів або їх викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою під час дії Договору та страхового захисту. При одночасному викраденні (втрата) двох або більше документів із числа Застрахованих документів в рамках одного страхового випадку застрахованими є всі викрадені (втрачені) Застраховані документи.

12.1.5. «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» – втрата (в тому числі таємне викрадення) Страхувальником ключів від вхідних дверей квартири (приватного будинку) місця постійного проживання Страхувальника або їх викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою під час дії Договору та страхового захисту. При одночасному викраденні (втрата) двох або більше ключів в рамках одного страхового випадку, застрахованим є виключно один комплект ключів.

12.1.6. «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» – втрата (в тому числі таємне викрадення) Страхувальником ключів від наземного транспортного засобу Страхувальника або їх викрадення шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою під час дії Договору та страхового захисту. При одночасному викраденні (втрата) двох або більше ключів в рамках одного страхового випадку, застрахованим є виключно один комплект ключів.

12.1.7. «Викрадення Гаманця (сумки)» – викрадення гаманця (портмоне) Страхувальника та/або сумки (барсетки) Страхувальника шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою під час дії Договору та страхового захисту. При одночасному викраденні двох або більше гаманців (портмоне) та/або сумок (барсеток) в рамках одного страхового випадку застрахованим є виключно один об'єкт такого майна.

12.1.8. «Викрадення Товару» – викрадення Товару, придбаного та оплаченого Страхувальником з використанням Картки, шляхом крадіжки з проникненням (в т.ч. зі зломом), грабежу чи розбою, що сталися виключно протягом 5 (п'яти) календарних днів після придбання та оплати такого Товару Страхувальником, а у випадку його доставки – виключно протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати доставки такого Товару Страхувальнику, та під час дії Договору та страхового захисту.

12.2. На умовах Договору:

12.2.1. Під наступними визначеннями розуміється:

1) **Під несанкціонованим списанням Грошових коштів з Рахунку Страхувальника Сторони розуміють** списання третіми особами Грошових коштів з Рахунку Страхувальника внаслідок проведення операцій з використанням Картки (в т.ч. підробленої) або її реквізитів без відома та дозволу держателя такої Картки (Страхувальника). Факт несанкціонованого списання третіми особами Грошових коштів з Рахунку Страхувальника має бути документально підтверджений та визнається за моменту авторизації банком операції із Карткою;

2) **Під авторизацією Сторони розуміють** процедуру отримання дозволу банку на проведення операції із застосуванням Картки (здійснюється шляхом направлення запиту (авторизаційний запит) до банку та надання ним відповіді (авторизаційна відповідь));

3) **Під підробкою Картки Сторони розуміють** будь-які дії третіх осіб по виготовленню Картки будь-яким способом, у супереч встановленому законодавством порядку, а саме: повна підробка (виготовлення підробки, з дотриманням усіх реквізитів справжньої Картки); часткова підробка (заміна окремих зовнішніх реквізитів, перекодування магнітної смуги тощо); виготовлення карток типу «білий пластик»;

4) **Під грабежом Сторони розуміють** – відкрите викрадення Застрахованого майна, у тому числі якщо:

а) по відношенню до Страхувальника застосовується фізичне насилля для подолання його опору щодо вилучення Застрахованого майна;

б) Страхувальник під загрозою своєму здоров'ю або життю передає або допускає передачу Застрахованого майна в межах місця дії Договору;

в) Застраховане майно вилучається у Страхувальника під час його перебування у безпомічному стані, якщо такий його стан не є наслідком його зловмисних або необережних дій і не дозволяє йому вчинити опір такому вилученню.

5) **Під розбоєм Сторони розуміють** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, фізичним, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

6) **Під страховим захистом (відповідальністю Страховика) розуміється** – обов'язок Страховика здійснювати виплати страхового відшкодування при настанні страхових випадків відповідно до умов Договору.

12.2.2. Всі випадки списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що сталися протягом 48 годин до моменту блокування Картки або з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, вважаються одним страховим випадком.

13. ІНШІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ:

13.1. Інші умови страхування за цим Договором (Права та обов'язки сторін; Дії Страхувальника при настанні страхового випадку; Документи, необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування; Порядок і умови виплати страхового відшкодування; Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування; Умови зміни та припинення дії Договору; Відповідальність сторін; Особливі умови) наведені в Частині II, яка є складовою та невід'ємною частиною Договору і наведена в Додатку № 1 до Договору. Ця Частина I Договору та Частина II Договору (Додаток № 1 до Договору) розглядаються разом як один Договір.

13.2. Сторони погодили, що «Інші умови страхування» Частини II (Додаток № 1 до Договору) також розміщуються Страховиком на його сайті для вільного доступу Страхувальника до них, в т.ч. при втраті Страхувальником його примірника «Інших умов страхування» Частини II, за наступною адресою: http://cardif.com.ua/upload/agreement1702_part2.pdf.

СТРАХОВИК:**СТРАХУВАЛЬНИК:**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КАРДІФ» (ПРАТ «СК «Кардіф») в особі Генерального директора Романенка Олега Олексійовича, який діє на підставі Статуту:

Романенко О.О.

! Договір укладено з мого власного волевиявлення. З умовами страхування, Правилами та умовами Договору, в т.ч. викладеними в «Загальних умовах страхування» Частині I та «Інших умовах страхування» Частині II (Додаток № 1 до Договору), в повному обсязі ознайомлений та згоден, зобов'язуюсь їх виконувати. «Загальні умови страхування» Частину I та «Інші умови страхування» Частину II Договору (Додаток № 1 до Договору) отримав, що засвідчую своїм підписом. ! Надаю згоду на безстрокову обробку, використання та зберігання персональних даних. Про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлений. ! Підтверджую, що інформація згідно статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в т.ч. яка розміщена за адресою www.cardif.com.ua, мені надана та я з нею ознайомлений.

(підпис)

(ПІБ)

Договір добровільного страхування майна держателя платіжних карток, який складається із «Загальних умов страхування», наведених в Частині I, та «Інших умов страхування», наведених в Частині II, не діють одна без одної і разом складають Договір добровільного страхування майна держателя платіжних карток та надалі іменуються Договір.

1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН:

1.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;
- 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування у відповідності до умов Договору;
- 3) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк та на умовах Договору;
- 4) за письмовою заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір;
- 5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 6) виконувати інші обов'язки за Договором.

1.2. Страхувальник має право:

- 1) вимагати від Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту страхового випадку, обставин та причин його виникнення, здійснення виплати страхового відшкодування, а також перевіряти подану Страхувальником інформацію і документацію, контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору;
- 2) робити запити до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності, що володіють необхідною інформацією про виконання умов Договору та обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати такі відомості, проводити власне розслідування;
- 3) відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, якщо надані для виплати страхового відшкодування документи суперечать один одному або не дають можливості з'ясувати обставини, характер, причини настання страхового випадку, розмір понесеного збитку, а також, якщо у Страхувальника є підстави для сумнівів в правомірності одержання Страхувальником страхового відшкодування або права Страхувальника на страхове відшкодування – до закінчення розслідування страхового випадку Страхувальником та отримання відповідей на запити від компетентних органів, але на строк не більше, ніж 6 (шість) місяців від дати прийняття Страхувальником відповідного рішення щодо такого відстрочення. Про відстрочення прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страхувальник повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення;
- 4) відмовити у виплаті страхового відшкодування з підстав, визначених чинним законодавством України та Договором, або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором;
- 5) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити Договір на умовах, зазначених чинним законодавством України та Договором;
- 6) інші права згідно Договору, Правил та законодавства України.

1.3. Страхувальник має право:

- 1) на виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору в розмірі та порядку передбаченому Договором;
- 2) ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору та законодавства України;
- 3) оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову в здійсненні виплати страхового відшкодування;
- 4) інші права згідно Договору, Правил та законодавства України.

1.4. Страхувальник зобов'язаний:

- 1) дотримуватися умов Договору;
- 2) своєчасно внести страхові платежі в строк та в обсязі, що визначені Договором;
- 3) при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику не пізніше 2 (двох) робочих днів від дати настання таких змін (відомі факти компрометації Картки, її подробиці або спроби несанкціонованих списань, укладання інших договорів страхування щодо предмету Договору тощо);
- 4) при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору;
- 5) вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 6) повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк та на умовах, передбачених Договором, а також при настанні страхового випадку виконати дії, передбачені п. 2 Частини II Договору, та надати документи, передбачені п. 3 Частини II Договору;
- 7) інформувати Страховика про зміну місця свого фактичного проживання та/або місця реєстрації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін;
- 8) повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його частину) у разі повернення викраденого майна або отримання від винної особи чи іншої третьої особи, в т.ч. іншої страхової компанії, компенсації понесеного збитку (або її частини);
- 9) забезпечити отримання, наявність та збереження документів, що підтверджують факт придбання та/або отримання у власність Застрахованого майна Страхувальником;
- 10) надавати документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, в обсязі і строки, передбачені Договором;
- 11) на запит Страховика надавати відомості та документи (їх завірені копії) з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 12) виконувати інші обов'язки згідно умов Договору.

2. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

2.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

- 1) **Повідомити Страховика** про настання події, що має ознаки страхового випадку (у будь-якій формі) **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати настання такої події (наприклад: у робочий час за телефонами 0-800-505-705 або (044) 428-61-61 або факсом (044) 537-42-11), та у той самий строк подати Страховику письмову Заяву-повідомлення про страховий випадок за встановленою Страховиком формою (далі – Заява). Форма Заяви отримується у Страховика та направляється на адресу Страховика: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8;
- 2) **В залежності від обставин настання події обов'язково виконати наступні дії:**
 - а) **При втраті (викраденні) Картки:** негайно, але не пізніше ніж через 48 годин з моменту, коли стало відомо про втрату (викрадення) Картки, повідомити про це банк, заблокувати таку Картку, та в цей же строк подати до банку відповідну заяву про втрату (викрадення) цієї Картки. Під банком в даному випадку розуміється ПАТ «Ощадбанк»;
 - б) **При несанкціонованому списанні Грошових коштів з Рахунку Страхувальника:** негайно, але не пізніше ніж через 48 годин з моменту, коли стало відомо про несанкціоноване списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, повідомити про це банк, та заблокувати його, та в цей же строк подати до банку відповідну заяву про виявлення факту несанкціонованих операцій по такому рахунку. Під банком в даному випадку розуміється ПАТ «Ощадбанк»;
 - в) **При викраденні Застрахованого майна:** негайно – в день настання події, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів від дати настання такої події, подати до правоохоронних органів відповідну заяву про факт викрадення Застрахованого майна, отримати від них документи, які підтверджують факт прийняття та реєстрації правоохоронним органом заяви про настання, дату, час, місце та обставини такої події;
- 3) **Надати Страховику всі документи, необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами п. 3 Частини II Договору.**

3. ДОКУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ:

- 3.1. Для здійснення виплати страхового відшкодування та підтвердження настання страхового випадку Страховику, крім Заяви,

мають бути надані наступні документи:

3.1.1. копія Договору (Частини I та Частини II);

3.1.2. копія паспорту Страхувальника (всіх заповнених сторінок) та копія його реєстраційного номера облікової картки платника податків (довідки про присвоєння ідентифікаційного номера) (при відсутності у випадках, передбачених законодавством, – копія сторінки паспорту з відповідною відміткою, або копію документу, що замінює паспорт згідно законодавства – паспортна картка (ID-картки));

3.1.3. копія договору про відкриття карткового рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника, інформація про який вказана у п. 2 Частини I Договору (за вимогою Страховика);

3.1.4. за страховими випадками, пов'язаними з викраденням Застрахованого майна додатково надається:

1) копія документу, що підтверджує прийняття і реєстрацію правоохоронним органом заяви щодо здійснення протиправних дій у зв'язку з викраденням Застрахованого майна;

2) копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань;

3) письмові показання очевидців події (якщо такі є) із зазначенням ПІБ очевидця, його місця проживання, дати народження, дати, часу, місця та обставин події;

4) документ, що свідчить про характер тілесних ушкоджень (синців, саден тощо), завданих Страхувальнику під час незаконного заволодіння третіми особами Застрахованим майном (якщо такий факт мав місце);

3.1.5. при настанні страхового випадку «Шахрайство» додатково надається:

1) копія заяви, поданої до банку про виявлення факту несанкціонованих операцій по Рахунку Страхувальника з відміткою банку про прийняття такої заяви;

2) довідка (виписка) банку щодо проведених операцій із платіжною картою за місяць, в якому сталася несанкціонована операція, та за попередній місяць – до дати цієї несанкціонованої операції;

3) довідка банку про несанкціоноване списання з карткового рахунку (даний документ може надаватися банком Страховику на його запит);

3.1.6. при настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Картки» додатково надається:

1) копія заяви (з відміткою банку про прийняття такої заяви), поданої до банку про втрату (викрадення) Картки або про випуск нової Картки у зв'язку з її втратою/викраденням, у випадку подання такої заяви письмово;

2) квитанція щодо сплати платежу за заміну Картки (її перевипуск банком) та/або виписка руху коштів по рахунку Страхувальника за період, в який були списані кошти за заміну Картки (її перевипуск банком);

3.1.7. при настанні страхового випадку «Викрадення Готівки» додатково надається:

1) чек з банкомату із зазначенням дати, часу, місця та суми Готівки, отриманої Страхувальником з банкомату з використанням Картки – за наявності;

2) довідка (виписка) банку щодо проведених операцій із Карткою;

3.1.8. при настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Застрахованих документів» додатково надається:

1) копія документу, виданого замість втраченого або викраденого; або

2) документ, виданий компетентним органом, що свідчить про заміну документа у зв'язку з його втратою (викраденням), та/або копія заяви про заміну документа, подана до уповноваженого органу, а також доказ надання (відправлення) такої заяви;

3) оригінал/копія документу, що підтверджує оплату Страхувальником встановлених законодавством платежів у зв'язку з заміною втраченого або викраденого документу;

3.1.9. при настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або при настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» додатково надається:

1) фіскальний чек або інший документ, що свідчить про придбання та оплату Страхувальником нового замка та ключів із зазначенням назви товару, дати, часу та місця оплати, суми платежу;

2) акт виконаних робіт або інший документ, що підтверджує оплату вартості робіт та виконання робіт із заміни (встановлення) замка за місцем постійного проживання Страхувальника або у транспортному засобі Страхувальника із зазначенням назви послуги, дати, часу, місця оплати, суми платежу;

3.1.10. при настанні страхового випадку «Викрадення Гаманця (сумки)» додатково надається:

1) фіскальний чек або інший документ, що підтверджує факт придбання Страхувальником нового майна, що є аналогом викраденого майна (гаманця (портмоне) та/або сумки (барсетки)) із зазначенням назви товару, дати, часу та місця оплати, суми платежу;

3.1.11. при настанні страхового випадку «Викрадення Товару» додатково надається:

1) фіскальний чек або інший документ, що свідчить про придбання Страхувальником та оплату Товару із зазначенням дати, часу та місця оплати, суми платежу. У випадку доставки застрахованого Товару – документ, що підтверджує отримання застрахованого Товару (акт прийому-передачі, накладна);

2) довідка (виписка) банку щодо проведених операцій із Карткою;

3.1.12. інші документи, пов'язані із страховим випадком або необхідні для з'ясування причин і обставин страхового випадку та/або здійснення виплати страхового відшкодування, за вимогою Страховика.

3.2. Якщо Страхувальник не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені п. 2 та п. 3 Частини II Договору, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника або інша його довірена особа.

3.3. При настанні страхового випадку за межами України, всі документи, складені іноземною мовою, надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками. У випадках, прямо передбачених Договором, документи подаються виключно в оригінальних примірниках. Будь-які витрати на отримання документів, перелік яких наведено у п. 3.1, 3.3 Частини II Договору, несе Страхувальник або інша особа, що матиме право на отримання страхового відшкодування.

3.4. Документи, зазначені в п. 3.1 Частини II Договору, подаються Страховику не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо ці документи видаються компетентними органами та не можуть бути надані в зазначений вище строк, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання.

3.5. У відношенні до кожного страхового випадку за згодою Страховика може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника від обов'язку надавати частину документів із відповідного переліку документів, вказаного в п. 3.1 Частини II Договору, чи вимагати надати інші документи, що не передбачені таким переліком, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

3.6. Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, покладається на Страхувальника або іншу особу, що матиме право на отримання страхового відшкодування.

4. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ:

4.1. Виплата страхового відшкодування згідно з Договором здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) на підставі документів, передбачених п. 3 Частини II Договору, та страхового акту, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

4.2. На умовах Договору страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) з урахуванням наступних умов:

4.2.1. При настанні страхового випадку «Шахрайство» виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі, що визначається як документально підтверджена сума, яка несанкціоновано списана з Рахунку Страхувальника, з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Шахрайство» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.2. При настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Картки» виплата страхового відшкодування здійснюється в сумі

документально підтверджених фактичних витрат на заміну Картки, випущеної на ім'я Страхувальника (її перевипуск банком), з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Втрата або викрадення Картки» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.3. При настанні страхового випадку «Викрадення Готівки» виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі документально підтвердженої суми готівкових коштів, які були отримані Страхувальником з банкомату з використанням Картки і які були викрадені у нього внаслідок грабежу чи розбою, здійсненого третіми особами відносно Страхувальника протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття таких готівкових коштів, з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Викрадення Готівки» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.4. При настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Застрахованих документів» виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі документально підтверджених фактичних витрат на відновлення Застрахованих документів, що є обов'язковими згідно законодавства України (вартість платних бланків, державне мито, крім штрафів та комісій банків), з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Втрата або викрадення Застрахованих документів» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.5. При настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» та/або при настанні страхового випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» виплата страхового відшкодування здійснюється в сумі документально підтверджених фактичних витрат на заміну ключа та замка (вартість придбання нового замка з ключами, включаючи документально підтверджені витрати по виконанню робіт з його встановлення) з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або по одному страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» відповідно;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком відповідним страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» не може перевищувати розмір страхової суми за відповідним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.6. При настанні страхового випадку «Викрадення Гаманця (сумки)» виплата страхового відшкодування здійснюється в сумі документально підтверджених фактичних витрат на придбання нового аналогічного майна (гаманця (портмоне) та/або сумки (барсетки)) з урахуванням наступних умов:

а) по одному страховому випадку «Викрадення Гаманця (сумки)» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

б) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

в) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору;

4.2.7. При настанні страхового випадку «Викрадення Товару» виплата страхового відшкодування здійснюється в сумі документально підтвердженої вартості товару, придбаного та оплаченого Страхувальником з використанням Картки, випущеної на ім'я Страхувальника до Рахунку Страхувальника, який було викрадено третіми особами, з урахуванням наступних умов:

а) якщо придбаний товар був оплачений Карткою частково (не в повному обсязі), то виплата страхового відшкодування здійснюється пропорційно, як співвідношення суми, сплаченої Страхувальником за придбаний товар з використанням Картки, до повної ціни придбаного ним товару;

б) сума страхового відшкодування зменшується на безумовно франшизу, розмір якої передбачено п. 7.9 Частини I Договору, по кожному страховому випадку;

в) по одному страховому випадку «Викрадення Товару» розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відшкодування по одному страховому випадку, що встановлений в п. 7.4 Частини I Договору по даному страховому випадку;

г) упродовж кожного року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за даним страховим випадком не більше як по 2 (двом) заявленим Страхувальником та визнаним Страховиком страховим випадкам;

г) в будь-якому разі сума виплати по всім страховим відшкодуванням за даним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за даним страховим випадком, що встановлений в п. 7.3 Частини I Договору для кожного року дії Договору.

4.3. Розмір страхового відшкодування не може перевищити розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку.

4.4. У разі здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування по окремому страховому випадку з переліку страхових випадків, який наведено у п. 7.2.1-7.2.8 Частини I Договору, Страховик продовжує нести відповідальність по такому страховому випадку в межах різниці між відповідною страховою сумою, встановленою п. 7.3 Частини I Договору по такому страховому випадку у відповідному році дії Договору, і сумою страхового відшкодування, що була виплачена Страховиком за даним страховим випадком, з урахуванням умов п. 4.2-4.3 Частини II Договору.

4.5. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, передбачених п. 3 Частини II Договору (з урахуванням умов пп. 3 п. 1.2 Частини II Договору). Рішення Страховика оформлюється страховим актом.

4.6. У разі прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати, страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення Страховиком (складання страхового акту).

4.7. Страхова виплата здійснюється виключно у безготівковій формі. Страхова виплата здійснюється виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для здійснення страхової виплати застосовується офіційний курс НБУ на дату настання страхового випадку.

5. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ:

5.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

5.1.1. навмисні дії Страхувальника (в тому числі, передача Страхувальником Картки, випущеної на ім'я Страхувальника до Рахунку Страхувальника третій особі (в т.ч. з метою поштової чи іншої доставки) та/або розголошення ПІН-коду) або його родичів, членів сім'ї чи пов'язаних з ним осіб (чоловік/дружина, включаючи громадянське подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник тощо) чи його спадкоємців, спрямовані на настання страхового випадку (в тому числі організація нападу на Страхувальника, несанкціонованого використання платіжних інструментів, використання Застрахованого майна без відома чи дозволу його власника, зловживання довірою (обман) тощо); приховування Страхувальником (його представником, спадкоємцями) дійсних причин, обставин та наслідків страхового випадку;

5.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що

привіз до страхового випадку;

5.1.3. подання Страхувальником (його представником) або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або факт настання страхового випадку, а також неповної або неправдивої інформації про обставини, що мають значення для оцінки страхового ризику, або ненадання відомостей про зміну страхового ризику (умови згідно пп. 3 п. 1.4 Частини II Договору);

5.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої особи (у тому числі, іншої страхової компанії). Якщо збиток відшкодовано іншою особою частково, страхове відшкодування зменшується на отриману (відшкодовану) суму;

5.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представником) або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру збитку, або невиконання Страхувальником дій при настанні страхового випадку, передбачених в п. 2 Частини II Договору (в т.ч. щодо повідомлення банку), або несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 3 Частини II Договору, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо));

5.1.6. настання події, яка мала місце до початку дії Договору (до початку дії страхового захисту), але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано до початку або після закінчення дії Договору (дії страхового захисту), або поза місцем дії Договору;

5.1.7. настання події, що має ознаки страхового випадку, у випадках, коли страховий захист не діяв згідно з умовами Договору;

5.1.8. настання події, яка не передбачена Договором, або не підтверджується доказами, документами, наданими Страховику;

5.1.9. викрадення або втрати майна, яке не зазначене або відмінне від того, яке вказане та застраховане за цим Договором;

5.1.10. втрата чи викрадення Застрахованого майна, у випадку якщо причини та обставини такого зникнення невідомі, в т.ч. якщо не надані документи, що підтверджують такі обставини або страховий випадок, передбачений цим Договором;

5.1.11. настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 5.2-5.3 Частини II Договору.

5.2. До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється у таких випадках:

1) настання будь-яких збитків внаслідок знищення (пошкодження) Застрахованого майна, в т.ч. через дії будь-якої особи або внаслідок властивостей, дефектів такого майна;

2) завдання будь-яких збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди), крім тих, що відшкодовуються згідно умов п. 4 Частини II Договору;

3) вилучення Застрахованого майна за рішенням органів державної влади або місцевого самоврядування, або в силу закону;

4) настання збитків внаслідок дії іонізуючого випромінювання, радіації, радіоактивного забруднення або зараження, токсичності, вибуху або дії інших властивостей вибухових ядерних боєприпасів або їх ядерних компонентів, або вибухових речовин та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції і т.п.;

5) настання збитків внаслідок дії таких обставин: війна або будь-яка подія, викликана війною (оголошеною або неоголошеною), громадянська війна, громадські чи інші масові заворушення, революція, повстання, страйк, путч, терористичний акт або будь-які дії терористів, будь-які військові дії або заходи, в т.ч. проведення будь-яких миротворчих, антитерористичних заходів або операцій, надзвичайна ситуація, надзвичайний стан, оголошений органами влади, стихійні лиха або явища, а також їх наслідки;

6) настання збитків внаслідок викрадення Застрахованого майна, скоєне в автомобілі у проміжок часу з 22.00 до 8.00 (в т.ч. у випадках, коли викрадення платіжних інструментів із транспортного засобу призвело або стало причиною несанкціонованого списання грошових коштів), крім випадків коли автомобіль знаходився на стоянці, що охороняється, або в автомобілі знаходився Страхувальник;

7) настання збитків внаслідок залишення Застрахованого майна без нагляду у громадському місті, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, інших необережних дій (бездіяльності) або неухважності Страхувальника, або внаслідок скоєння або участі Страхувальника у будь-яких протиправних діях;

8) настання збитків внаслідок викрадення або втрати Застрахованого майна внаслідок добровільної передачі Страхувальником Застрахованого майна третім особам, або якщо викрадення чи втрата Застрахованого майна сталося під час його знаходження у третій осіб, або внаслідок викрадення Застрахованого майна, що сталося під час його завантаження (розвантаження) у транспортний засіб (з транспортного засобу) за дорученням Страхувальника або під час поштової доставки чи перевезення в якості вантажу;

9) по страховим випадкам «Викрадення Готівки», «Викрадення Гаманця (сумки)», «Викрадення Товару»:

а) настання будь-яких збитків внаслідок втрати, таємничого зникнення (коли причини та обставини такого зникнення невідомі) або настання будь-яких збитків внаслідок будь-якої крадіжки, яка не кваліфікована як:

- грабїж або розбій (по страховому випадку «Викрадення Готівки»);

- крадіжка з проникненням (в т.ч. зі зламом), або грабїж, або розбій (по страховим випадкам «Викрадення Гаманця (сумки)», «Викрадення Товару»);

10) по страховому випадку «Викрадення Готівки»:

а) настання будь-яких збитків внаслідок викрадення Готівки, скоєне пізніше, ніж через 5 (п'ять) годин після операції зняття Готівки з банкомату з використанням Картки;

б) настання збитків, пов'язаних з викраденням готівкових коштів, отриманих Страхувальником в банкоматі, та які зняті з рахунку, іншого, ніж Рахунок Страхувальника, що відкритий в банку згідно з договором про відкриття карткового рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника, інформація про який вказана у п. 2 Частини I Договору;

в) настання збитків, пов'язаних з викраденням готівкових коштів, отриманих Страхувальником в банкоматі не за допомогою Картки;

г) настання збитків, пов'язаних з викраденням готівкових коштів, сума яких перевищує максимальну суму, яку можливо зняти за допомогою Картки (ліміт) на зняття готівкових коштів через банкомат), або зі збитками при викраденні готівкових коштів, які отримані не через банкомат;

11) по страховому випадку «Шахрайство»:

а) настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання Грошових коштів (з моменту авторизації банком операції із Карткою), що розміщені на Рахунку Страхувальника, скоєне після повідомлення до банку про факт викрадення або втрати Картки;

б) настання будь-яких збитків внаслідок несанкціонованого списання Грошових коштів внаслідок несвоєчасного (з порушенням строків, встановлених п. 2.1 Частини II Договору) повідомлення банку про факт викрадення (втрати) Картки або будь-яких несанкціонованих операцій по Рахунку (в т.ч. несанкціонованого списання);

в) настання збитків, які прямо або побічно викликані, настали у процесі електронного та/або комп'ютерного злочину, втручанням будь-якого комп'ютерного вірусу тощо в програмне забезпечення або електронну базу даних, де містяться дані про Рахунок Страхувальника та Картку;

г) настання збитків внаслідок свідомого розголошення Страхувальником, розповсюдження Страхувальником чи використання ним інформації про реквізити Рахунку Страхувальника чи Картки в соціальних мережах в Інтернеті, заповнення реєстраційних форм на Інтернет-сайтах. При цьому під дане виключення не підпадає заповнення Страхувальником в платіжних системах даних про Картку, які є необхідними для здійснення Інтернет-платежів та операцій, що покриваються згідно з пп. «в») п. 12.1.1 Частини I Договору;

г) заволодіння Грошовими коштами Страхувальника, що розміщені на Рахунку Страхувальника, скоєне після повідомлення до банку про факт викрадення або загублення Картки (за виключенням операцій, що покриваються згідно з пп. «г») п. 12.1.1 Договору), або після виявлення несанкціонованого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника банком самостійно в залежності від того, яка з подій сталася раніше;

д) несанкціонованого списання Грошових коштів Страхувальника, що розміщені на Рахунку Страхувальника, скоєне поза межами періодів, передбачених для страхового випадку «Шахрайство» згідно з п. 12.1.1 Частини I Договору;

12) по страховому випадку «Викрадення Товару»:

а) викрадення застрахованого Товару, скоєне пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів після його придбання та оплати Страхувальником з використанням Картки, а у випадку доставки застрахованого Товару – скоєне пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів з дати його доставки Страхувальнику.

5.3. Страховик за цим Договором:

1) по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від квартири/будинку» або по страховому випадку «Втрата або викрадення Ключів від транспортного засобу» не покриває пульти чи брелоки дистанційного керування охоронними системами та самі охоронні системи, встановлені додатково на транспортному засобі (включаючи імобілайзер) або встановлені у квартирі/будинку, а також роботи по встановленню, налагоджуванню чи заміні таких охоронних систем чи їх пультів або брелоків дистанційного керування (але крім випадків заміни ключа, коли штатний імобілайзер є невід'ємною частиною втраченого чи викраденого ключа від транспортного засобу Страхувальника);

2) по страховому випадку «Викрадення Товару» не покриває наступні види майна (товару): грошові кошти (включаючи як монети, так і банкноти), чеки, поштові переводи, грошові переводи, ощадні книжки, облігації та інші цінні папери, дорожні чеки, подарункові сертифікати, проїзні квитки на транспорт, телефонні картки та інші види платіжних засобів чи комерційних документів; споживчі товари (продукти), продукти

харчування, косметика, програмне забезпечення, ваучери чи сертифікати); транспортні засоби; предмети мистецтва; рослини та тварини; товари, що були у вжитку (використанні); мобільні телефони;

3) не здійснює виплату страхового відшкодування по конкретному страховому випадку з переліку страхових випадків, який наведено у п. 7.2.1-7.2.8 Частини I Договору, якщо протягом відповідного року дії Договору по такому страховому випадку вже було двічі здійснено виплату страхового відшкодування;

4) не здійснює відшкодування за завдання моральної шкоди, а також за завдання будь-якої іншої шкоди чи збитків, крім тих, що відшкодовуються згідно Договору.

5.4. Відповідальність Страховика за Договором не поширюється на території чи зони військового конфлікту, території проведення антитерористичних операцій, а також на території/держави щодо яких застосовані заходи миротворчого характеру, в т.ч. по мандату Організації Об'єднаних Націй (ООН), або на тимчасово окуповані території. Події, які сталися на зазначених територіях або під час знаходження Страхувальника чи Застрахованого майна на таких територіях (включаючи втрату, викрадення Застрахованої майна, несанкціоновані списання грошових коштів тощо), не визнаються страховими випадками за Договором та виплата страхового відшкодування за ними не здійснюються.

5.5. Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для виплати страхового відшкодування та передбачених п. 3 Частини II Договору (з урахуванням умов пп. 3 п. 1.2 Частини II Договору), та повідомляє Страхувальника про причини відмови в письмовій формі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення.

6. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ:

6.1. Зміна умов Договору здійснюється за письмовою взаємною згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладання письмової додаткової угоди до Договору.

6.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- а) закінчення строку дії Договору;
- б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- в) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки та розміри;
- г) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
- г') ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- д) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- е) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав.

6.3.1. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку дія Договору вважається припиненою з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника, яке відправлене поштою, рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

6.3.1.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого року дії Договору, в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу та фактичних сум страхового відшкодування, що були здійсненні за Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж повністю (за конкретний оплачений рік дії Договору, в якому Договір достроково припиняється).

6.3.2. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому дія Договору вважається припиненою через 10 (десять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення про дострокове припинення Договору Страхувальнику. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається сплачений ним страховий платіж повністю (за конкретний оплачений рік дії Договору, в якому Договір достроково припиняється).

6.3.2.1. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору (конкретного оплаченого року дії Договору, в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу та фактичних сум страхового відшкодування, що були здійсненні за Договором.

6.4. Сторони домовились, що у разі припинення дії договору про відкриття карткового рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника, інформація про який вказана у п. 2 Частини I Договору, цей Договір припиняється з дати припинення такого договору про відкриття карткового рахунку. В такому випадку розрахунки здійснюються відповідно до п. 6.3.1 Частини II Договору.

6.5. Сторони домовились, що у разі перевипуску основної платіжної картки типу, зазначеного в п. 2 Частини I Договору, випущеної ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника до Рахунку, цей Договір припиняється з дати перевипуску такої основної платіжної картки. В такому випадку розрахунки здійснюються відповідно до п. 6.3.1 Частини II Договору без вирахування нормативних витрат на ведення справи.

6.6. Сторони домовились, що дату припинення дії договору про відкриття карткового рахунку, що відкритий в ПАТ «Ощадбанк», та дату перевипуску основної платіжної картки типу, зазначеного в п. 2 Частини I Договору, випущеної ПАТ «Ощадбанк» на ім'я Страхувальника до Рахунку, може повідомити ПАТ «Ощадбанк».

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН:

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ:

8.1. З питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються положеннями Правил та чинного законодавства України. При настанні страхового випадку та у разі виникнення протиріч у застосуванні положень Правил та умов цього Договору, пріоритетну силу мають положення цього Договору.

8.2. Договором не передбачається відшкодування витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

8.3. Страхувальник укладанням Договору надає свою згоду на те, що його персональні дані можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки та використання) у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері страхування відповідно до Закону України «Про страхування» третім особам (зокрема розпорядникам Баз даних персональних даних (в разі їх наявності), страховим агентам, тощо). Страхувальник, погоджується, що до його персональних даних може бути наданий доступ третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. У випадках, передбачених Податковим кодексом України, Страховик утримує з суми страхової виплати податок на доходи фізичних осіб, використовуючи ставку податку, визначену Податковим Кодексом України.

8.5. Страхові платежі не є об'єктом оподаткування ПДВ та розрахунок страхових платежів за послуги страхування здійснюється без ПДВ.

8.6. Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

8.7. Надання Страхувальнику інструкції у зв'язку з будь-якими подіями з боку Страховика не є підставою для визнання цієї події страховим випадком за Договором.